



# congstar Services GmbH

## Preisliste

### 1. Vorbemerkungen

Die nachstehenden Preise gelten für die Tarife

- „Penny Mobil Easy“ (Vermarktung seit 24.09.2019)
- „Penny Mobil Basic“ (Vermarktung seit 31.08.2023)
- „Penny Mobil Smart“ (Vermarktung seit 11.07.2017)
- „Penny Mobil Smart Plus“ (Vermarktung seit 18.07.2017)
- „Penny Mobil Smart Max“ (Vermarktung seit 18.07.2017)
- „Penny Mobil Data“ (Vermarktung seit 27.03.2018)
- „Penny Mobil 6-Monats-Paket“ (Vermarktung seit 23.02.2021).

Leistungserbringer und Vertragspartner der Penny Mobil Mobilfunkleistung ist ausschließlich die congstar Services GmbH. Alle Preise sind in Euro angegeben.

Die angegebenen Preise mit Umsatzsteuer (USt) sind auf volle Cent bzw. auf hundertstel Cent aufgerundete Beträge. Sie errechnen sich aus den Preisen ohne USt zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit Mehrwertsteuer entsprechend angepasst.

Für die Berechnung der Preise sind die Verbindungsdauer, die Verbindungsart sowie Nutzungszeiten maßgebend. Sofern nicht anders ausgewiesen, handelt es sich um Inlandspreise aus dem von der congstar Services GmbH genutzten Mobilfunknetz.

**Hinweis zu den Penny Mobil Smart Tarifen, Basic, Data und 6-Monats-Paket:** Die Tarife Penny Mobil Basic, Smart, Smart Plus, Smart Max und 6-Monats-Paket setzen voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des Paketpreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Weist das Guthabenkonto zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Paketpreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen des jeweiligen Tarifs nicht mehr. **Bis zu einer erfolgreichen Abbuchung kann der Kunde für die Datennutzung zwischen der Tages-Surf-Flat und der Messaging Option wählen und innerhalb Deutschlands werden für Standardverbindungen 9 Cent pro Minute und für Standard-SMS 9 Cent je SMS berechnet (Siehe Ziffer 2.3 und 2.4 und 3 dieser Preisliste). Im Tarif 6-Monats-Paket kann der Kunde ausschließlich die Tages-Surf-Flat wählen.** Die congstar Services GmbH führt maximal bis zu einer Dauer von 118 Tagen regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen des jeweiligen Tarifs abgerechnet.

**Hinweis zum Tarif Penny Mobil Data:** In diesem Daten-Tarif sind nur die Datennutzung und SMS möglich, jedoch keine Telefonie.

**Hinweis zu Penny Mobil Easy:** Die einzelne Options-Buchung oder die Options-Kombination für den Tarif Penny Mobil Easy setzen voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des Optionspreises/ der Optionspreise über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Weist das Guthabenkonto zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis/ die Optionspreise nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option/ der Optionen nicht mehr. **In diesem Fall werden die gewählten Optionen zum erneuten Abbuchungszeitpunkt automatisch in folgender Reihenfolge aktiviert: 1. Surf-Flat Option, 2. Minuten/SMS-Option. Reicht das Guthaben für keine Option aus, kann der Kunde für die Datennutzung die Tages-Surf-Flat wählen und innerhalb Deutschlands werden für Standardverbindungen 9 Cent pro Minute und für Standard-SMS werden 9 Cent je SMS berechnet (Siehe Ziffer 2.3 und 2.4 und 3 dieser Preisliste).** Die congstar Services GmbH führt maximal bis zu einer Dauer von 118 Tagen regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option/der Optionen abgerechnet.

#### **Wichtiger Hinweis:**

Die congstar Services GmbH nutzt im Inland das Mobilfunknetz der Telekom Deutschland GmbH. In grenznahen Gebieten ist es möglich, dass das Mobilfunk-Endgerät (z. B. Handy, Tablet-PC) in das Netz des Nachbarlandes eingebucht ist. Es gelten dann die Preise für Verbindungen des genutzten Netzes. Um innerhalb Deutschlands eine automatische Einbuchung des Mobilfunk-Endgeräts in ein Netz eines Nachbarlandes zu vermeiden, muss der Kunde im Mobilfunk-Endgerät die automatische Wahl des Netzbetreibers ausschalten und manuell die Telekom als Netzbetreiber auswählen.

### 2. Preise Inlandsverbindungen

Alle in diesem Abschnitt genannten Preise für Gesprächsverbindungen und SMS gelten nicht für Sonder- und Servicernummern. Die Preise für Sonder- und Servicernummern sind gesondert in Abschnitt 6 und 7 aufgeführt. Einzelheiten zur Taktung von Verbindungen sind unter Ziffer 12 geregelt.

## 2.1 Nutzungsunabhängige Paketpreise

Leistung	Einheit	Brutto (€)
Paketpreis Penny Mobil Easy	-	-
Paketpreis Penny Mobil Basic	4 Wochen	<b>4,99</b>
Paketpreis Penny Mobil Smart	4 Wochen	<b>7,99</b>
Paketpreis Penny Mobil Smart Plus	4 Wochen	<b>12,99</b>
Paketpreis Penny Mobil Smart Max	4 Wochen	<b>19,99</b>
Paketpreis Penny Mobil Data	4 Wochen	<b>14,99</b>
Paketpreis Penny Mobil 6-Monats-Paket	6 Monate	<b>29,99</b>

## 2.2 Inklusiv-Minuten und Inklusiv-SMS

Leistung	Inklusivminuten	Inklusiv-SMS
Penny Mobil Easy	-	-
Penny Mobil Basic	unbegrenzt	unbegrenzt
Penny Mobil Smart	unbegrenzt	unbegrenzt
Penny Mobil Smart Plus	unbegrenzt	unbegrenzt
Penny Mobil Smart Max	unbegrenzt	unbegrenzt
Penny Mobil Data	Telefonie nicht möglich	-
Penny Mobil 6-Monats-Paket	unbegrenzt	unbegrenzt

Die Inklusiv-Minuten und Inklusiv-SMS gelten für Standard-Verbindungen innerhalb Deutschlands. Die Abrechnung erfolgt minutengenau bzw. pro SMS. Nicht verbrauchte Inklusiv-Minuten und Inklusiv-SMS verfallen am Ende eines des jeweiligen Abrechnungszeitraums.

**Nach Verbrauch der Inklusivminuten** gilt der Preis des Tarifs Penny Mobil Easy von **0,09 € pro Minute** und **nach Verbrauch der Inklusiv-SMS** der Preis des Tarifs Penny Mobil Easy von **0,09 € pro SMS** für alle deutschen Fest- und Mobilfunknetze.

## 2.3 Nutzungsabhängige Preise Inlandsgespräche

Leistung	Einheit	Brutto (€)
Verbindungen in alle deutschen Fest- und Mobilfunknetze	Pro Minute	<b>0,09</b>
Verbindungen zur Mobilbox (Abfrage über Mobilbox-Kurzwahl 4712)	Pro Minute	<b>0,00</b>
Rufumleitung zur Mobilbox	Pro Minute	<b>0,00</b>
Rufumleitung zu anderen Rufnummern im Inland	Pro Minute	<b>0,09</b>
Direktwahl aus der Mobilbox in alle Netze Inland	Pro Minute	<b>0,09</b>
Verbindungen zum Kontoservice (Kurzwahl 95 77)	Pro Minute	<b>0,00</b>

## 2.4 Nutzungsabhängige Preise SMS im Inland

Leistung	Einheit	Brutto (€)
Versand von SMS in alle deutschen Fest- und Mobilfunknetze	Pro SMS	0,09
Versand von SMS zu Kurzwahlen von Diensten Dritter	Pro SMS	0,12 <sup>1</sup>
Versand von SMS zu Sonderrufnummern	Pro SMS	0,19 <sup>1</sup>

## 2.5 Nutzungsabhängige Preise MMS im Inland

Leistung	Einheit	Brutto (€)
Versand von MMS bis 300 KB in deutsche Mobilfunknetze und ins Internet	Pro Datenpaket	0,39

Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis 31.12.2023 Vertragsbestandteil.

## 3. Preise Daten-Mobilfunkdienstleistungen im Inland

Gilt für den Tarif Penny Mobil Easy:

Weist das Guthabenkonto zum Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf und kann der jeweilige Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht mehr.

In diesem Fall und für den Fall, dass ein Kunde keine Surf-Flat Option gebucht hat (siehe Ziffer 9), kann ein Kunde auf [www.datapass.de](http://www.datapass.de) die Tages-Surf-Flat wählen.

### Tages-Surf-Flat

Leistung	Zyklus	Brutto (€)
Tages-Surf-Flat	24 Stunden	1,00

Die Tages-Surf-Flat erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung für 24 Stunden ab Nutzungsbeginn innerhalb Deutschlands mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu max. 7,2 Mbit/s (Download) und 1,4 Mbit/s (Upload)**. **Ab einem Datenvolumen von 25 MB je 24 Stunden-Zeitraum wird die Bandbreite auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock)**. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal je 24 Stunden, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender Penny Mobil Easy-Tarif.

Die Wirksamkeit der Tages-Surf-Flat setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Preises der Tages-Surf-Flat über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Tages-Surf-Flat beträgt 24 Stunden. Weist das Guthabenkonto **zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Preis der Tages-Surf-Flat nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Tages-Surf-Flat bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht und eine Datennutzung ist nicht möglich.

Gilt für die Tarife Penny Mobil Basic, Smart, Smart Plus, Smart Max, Data und 6-Monats-Paket:

Leistung	Zyklus	Einheit
Penny Mobil Basic	4 Wochen	1 GB inklusive
Penny Mobil Smart	4 Wochen	5 GB inklusive

<sup>1</sup> Preis beinhaltet nur den Transportpreis von Penny Mobil für die Verbindung/SMS. Die Preise des Diensteanbieters für den Dienst sind zuzüglich zum Transportpreis zu zahlen.

Penny Mobil Smart Plus	4 Wochen	<b>10 GB inklusive</b>
Penny Mobil Smart Max	4 Wochen	<b>20 GB inklusive</b>
Penny Mobil Data*	4 Wochen	<b>5,5 GB inklusive</b>
Penny Mobil 6-Monats-Paket	6 Monate	<b>8 GB inklusive</b>

Gilt für die Datennutzung innerhalb Deutschlands für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 25 Mbit/s (Download) und bis zu 10 Mbit/s (Upload) im LTE-Netz innerhalb Deutschlands**. \*Penny Mobil Data wird mit einer geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 32 Mbit/s (Download) und bis zu 5,7 Mbit/s (Upload) überlassen.

In den Tarifen **Penny Mobil Basic, Smart, Smart Plus und Smart Max** ist die Datennutzung im Paketpreis inklusive. **Ab einem Datenvolumen von**

- **1 GB im Tarif Penny Mobil Basic**
- **5 GB im Tarif Penny Mobil Smart**
- **10 GB im Tarif Penny Mobil Smart Plus**
- **20 GB im Tarif Penny Mobil Smart Max**
- **5,5 GB im Tarif Penny Mobil Data**
- **8 GB im Tarif Penny Mobil 6-Monats-Paket**

**wird die Bandbreite im jeweiligen Abrechnungszeitraum auf max. 64 kbit/s (Download) und 16 kbit/s (Upload) beschränkt. Die Abrechnung erfolgt im 10-KB Datenblock.** Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet.

Weist das Guthabenkonto zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Paketpreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen des Tarifs bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht mehr. In diesem Fall hat ein Kunde auf [www.datapass.de](http://www.datapass.de) die Wahl zwischen der Tages-Surf-Flat und der Messaging Option. Im Tarif Penny Mobil 6-Monats-Paket kann der Kunde ausschließlich die Tages-Surf-Flat wählen.

Leistung	Zyklus	Brutto (€)
Tages-Surf-Flat	24 Stunden	<b>0,99</b>

Die Tages-Surf-Flat erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung für 24 Stunden ab Nutzungsbeginn innerhalb Deutschlands mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu max. 7,2 Mbit/s (Download) und 1,4 Mbit/s (Upload)**. **Ab einem Datenvolumen von 25 MB je 24 Stunden-Zeitraum wird die Bandbreite auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock)**. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal je 24 Stunden, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet.

Die Wirksamkeit der Tages-Surf-Flat setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Preises der Tages-Surf-Flat über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt.

Der Abrechnungszeitraum der Tages-Surf-Flat beträgt 24 Stunden. Weist das Guthabenkonto **zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Preis der Tages-Surf-Flat nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Tages-Surf-Flat bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht und eine Datennutzung ist nicht möglich.

Leistung	Zyklus	Brutto (€)
Messaging Option	4 Wochen	<b>0,00</b>

Die Messaging Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung **für den Versand und den Empfang von Textnachrichten über Messaging-Dienste mit einer geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu max. 32 Kbit/s im Download und 32 Kbit/s (Upload) innerhalb Deutschlands**. **Aufgrund der geringen Übertragungsgeschwindigkeit können Dateien (Fotos, Videos usw.) nicht versendet und empfangen und andere Dienste, die eine höhere Übertragungsgeschwindigkeit benötigen, nicht genutzt werden. Ab einem Datenvolumen von 1 GB wird die Bandbreite im jeweiligen 4-Wochen-Abrechnungszeitraum auf max. 2 Kbit/s (Download) und 2 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-**

**KB-Datenblock).** Nach Bandbreitenbeschränkung ist die Nutzung der Messaging Option nicht mehr möglich. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet.

Die Laufzeit der Option beträgt 4 Wochen und endet automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf, nach 4 Wochen.

## **4. Allgemeine Hinweise zur Mobilfunknutzung im Ausland**

### **4.1 Sprachqualität und Datenübertragungsgeschwindigkeit sowie Einschränkungen der Leistungen im Ausland**

#### **4.1.1 Sprachqualität und Datenübertragungsgeschwindigkeit**

Die Sprachqualität und die Qualität der Datenübertragung bei der Mobilfunknutzung im Ausland ist vom jeweils genutzten Mobilfunknetz im Ausland abhängig. Grundsätzlich entspricht die Qualität im besuchten Netz, der des Telekom Mobilfunknetzes in Deutschland, wenn dieselbe Generation von Mobilfunknetzen und -technologien verfügbar ist.

Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der des vereinbarten Tarifs bzw. -Datenoption im Inland, wenn dies entsprechend durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland unterstützt wird.

Voraussetzung für die Datennutzung mit einer bestimmten Mobilfunk-Technologie sind entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern, der Netzausbau des verwendeten Netzes sowie von dem eingesetzten Endgerät des Kunden.

#### **4.1.2 Einschränkungen der Leistungen im Ausland**

Voraussetzung für die Mobilfunknutzung im Ausland (Telefonie, SMS, MMS, Daten u.a.) ist, dass entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern bestehen. Mobilfunkleistungen im Ausland sind nicht immer und nicht in allen Ländern oder Landesteilen oder nicht auf allen Schiffen und nicht in allen Flugzeugen verfügbar. Ebenso kann es sein, dass nicht alle Leistungen bzw. nur Teilleistungen verfügbar sind, z.B. keine Telefonie oder keine Datennutzung möglich ist. Das gilt insbesondere, wenn nicht dieselbe Generation von Mobilfunknetzen und -technologien verfügbar ist.

### **4.2 Service- und Sonderrufnummern sowie Satellitennetze**

Die Konditionen von Ziffer 5 gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen, SMS und MMS zu Service- und Sonderrufnummern sowie Satellitennetze.

Hinweis: Verbindungen zu Nummern von Mehrwertdiensten können beim Roaming zusätzliche Entgelte verursachen. Das gilt auch für Rufnummern die zu Hause oder im besuchten Land üblicherweise kostenlos erreicht werden können, z.B. 0800/00800-Rufnummern. Auch bei Rufnummern, für die im Inland gesetzlich festgelegte Entgelte gelten, z.B. 0180-Rufnummern, können bei Anrufen aus dem Ausland höhere Kosten entstehen. Bitte nutze – wenn angegeben - die von den Unternehmen angegebenen Rufnummern zu deutschen Hotlines für Anrufe aus dem Ausland.

### **4.3 Abhören der eigenen Mobilbox im Ausland**

Für das Abhören der eigenen Mobilbox im Ausland wird der Preis für eine abgehende Verbindung nach Deutschland berechnet. Der Preis richtet sich nach der gebuchten Roaming-Option.

### **4.4 Grenznahe Gebiete**

In grenznahen Gebieten ist es möglich, dass der Mobilfunk-Anschluss in das Netz des Nachbarlandes eingebucht ist oder sich automatisch in das Netz des Nachbarlandes einwählt. Abhängig vom mobilen Endgerät des Kunden kann sich der Kunde in der Produktbeschreibung seines Endgerätes informieren, wie er die Roaming-Nutzung abschalten und dadurch eine ungewollte Roaming-Nutzung verhindern kann.

### **4.5 Automatische Datennutzung im Ausland**

Abhängig vom mobilen Endgerät des Kunden kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen. Der Kunde soll sich vor seinem Auslandsaufenthalt hierüber in der Produktbeschreibung seines Endgerätes informieren. Dort findet er auch den Hinweis darauf, wie er bei Bedarf eine Datennutzung im Ausland abschalten kann.

## 5. Preise Auslands- und Roaming-Verbindungen

**Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis 31.12.2023 Vertragsbestandteil.**

Sämtliche Dienste und Leistungen stellt die congstar Services GmbH lediglich für die persönliche Nutzung zur Verfügung. Eine entgeltliche oder unentgeltliche Überlassung an Dritte ist unzulässig.

Bei zusätzlich buchbaren Datenpässen gilt der Preis der jeweils aktuellen Preisliste zum Zeitpunkt der Buchung des Passes. Die Preislisten sind unter [www.pennymobil.de/agb](http://www.pennymobil.de/agb) einsehbar.

Für die Berechnung der Preise von Mobilfunk-Verbindungen der congstar Services GmbH sind die Verbindungsdauer und das Verbindungsziel maßgebend. Die Verbindungsdauer wird in Zeittakte unterteilt. Angefangene Zeittakte zählen als volle Zeittakte. Für Verbindungen unter einer Sekunde Verbindungsdauer wird als Verbindungsdauer eine Sekunde zu Grunde gelegt. Die zu bezahlende Verbindungsdauer beginnt grundsätzlich mit der Entgegennahme des Anrufs beim angerufenen Anschluss. Die Verbindungszeit endet, sobald die Verbindung getrennt wird.

Am Ende jeder Daten-Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Die congstar Services GmbH behält sich vor, nach 24.00 Uhr (MEZ/MESZ) jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Zusätzlich können Netzeinstellungen zu kurzen Unterbrechungen der Verbindungen führen, wobei bei einer weiteren Nutzung jeweils ein neuer Datenblock begonnen wird.

Sofern in dieser Preisliste auf die Geltung weiterer Preislisten verwiesen wird, sind diese im Internet unter [www.pennymobil.de/agb](http://www.pennymobil.de/agb) erhältlich.

### Abgehende Verbindungen von Deutschland ins Ausland<sup>2</sup>

#### Definition der Länderzonen

Die congstar Services GmbH behält sich vor, im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen. Das ist insbesondere der Fall, wenn ein Land in die Europäische Union (EU) eintritt oder ein Land aus der EU ausscheidet oder für ein Land die Regelungen der EU-Roaming-Vorgaben nicht mehr gelten.

#### EU<sup>3</sup>

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (über die Vorwahl +357)

#### Zone 1

Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer Inseln, Amerikanische Jungferninseln, Kanada, Kosovo, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, Puerto Rico, Schweiz, Serbien, USA

#### Zone 2

Alle übrigen Länder

<sup>2</sup> Ausgenommen Sonder- und Servicenummern

<sup>3</sup> Gelten für ein Land nicht mehr die Regelungen der Europäischen Union gemäß Verordnung (EU) 2015/2120 für Preise zu Verbindungen von Deutschland in das EU-Ausland (z.B. durch Austritt EU), erfolgt zu diesem Zeitpunkt automatisch eine Umgruppierung des Landes von der Ländergruppe EU in die Ländergruppe 1 und es gelten die Preise der Ländergruppe 1.

Abgehende Verbindungen ins Ausland		Zielland („nach“)		
		EU (€)	Zone 1 (€)	Zone 2 (€)
Leistung				
Gespräche in ausländische Festnetze je Minute	Brutto	0,09	1,49 <sup>1</sup>	1,49
Gespräche in ausländische Mobilfunknetze je Minute	Brutto	0,22	1,49	1,49
SMS ins Ausland pro SMS	Brutto	0,07	0,29	0,29
MMS ins Ausland bis 300 KBytes pro MMS	Brutto	0,68	0,79	0,79

#### Abgehende und ankommende Verbindungen im Ausland (Roaming)<sup>4</sup>

##### Definition der Länderzonen

In welchen Ländern bzw. Landesteilen die Nutzung des Mobilfunk-Anschlusses möglich ist sowie welche Dienste zur Datennutzung zur Verfügung stehen ist im Internet unter [www.pennymobil.de/roaming](http://www.pennymobil.de/roaming) ersichtlich. Die congstar Services GmbH behält sich vor, im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen. Eine aktuelle Übersicht steht im Internet unter [www.pennymobil.de/roaming](http://www.pennymobil.de/roaming) zur Verfügung.

##### Zone 1

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana\*), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Kanalinseln, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique\*), Mayotte, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy\*), Saint-Martin\*) (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (griechisches Mobilfunknetz)

##### Zone 2

Albanien, Amerikanische Jungferninseln, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Faröer, Kanada, Kosovo\*) (nur Mobilfunknetze von Mobitel Slovenia und Monaco Telecom), Mazedonien, Moldawien, Monaco\*)<sup>5</sup>, Puerto Rico, Schweiz<sup>6</sup>, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (50 Bundesstaaten und Bundesbezirk Columbia), Zypern (türkisches Mobilfunknetz)

##### Zone 3

Alle übrigen Länder.

##### Hinweis

Einige Länder werden ganz oder teilweise über Mobilfunknetze eines anderen Landes versorgt. In diesen Ländern werden Verbindungen vom Mobilfunknetz zu Festnetz-Anschlüssen des Landes wie Verbindungen zwischen zwei Ländern berechnet.

In den Roaming-Ländergruppen 1 und 2 sind diese Länder gekennzeichnet (\*))

<sup>4</sup> Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das der Kunde eingebucht ist. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierung kommen. Für ausländische Sonder- und Servicernummern gelten zum Teil abweichende Konditionen.

<sup>5</sup> Bei Nutzung über einen französischen Netzbetreiber, der für das Roaming in Monaco die Konditionen für EU-Länder gewährt, werden die Preise entsprechend der Roaming-Länderzone 1 berechnet.

<sup>6</sup> Ausnahme: Bei der Datennutzung im Ausland zählt die Schweiz zu Länderzone 1.

## Vorbemerkungen zu Roaming-Leistungen in Ländern der EU (Länderzone 1)

### Voraussetzung für die Nutzung regulierter Roaming-Leistungen

congstar stellt Kunden, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland haben, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, auf deren vorübergehenden Reisen innerhalb der Europäischen Union (EU) regulierte Roamingdienste zu Inlandspreisen bereit. Ohne diese Voraussetzung besteht kein Anspruch auf die Bereitstellung von Roaming-Leistungen zu Inlandspreisen in der EU.

congstar ist berechtigt, vor Vertragsabschluss oder wenn Anhaltspunkte für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung regulierter Roamingdienste vorliegen, den Nachweis des gewöhnlichen Aufenthalts in Deutschland oder einer stabilen Bindung in Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, zu verlangen. Der Nachweis kann in der Regel durch Vorlage eines der folgenden Dokumente erbracht werden, wobei congstar berechtigt ist, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern: Personalausweis, Meldebescheinigung über einen Wohnsitz in Deutschland, Wohnungsmietvertrag mit deutscher Adresse/Vermieterbescheinigung, Aufenthaltsgenehmigung für die Bundesrepublik Deutschland (mind. 6 Monate), Rentenbescheid, Steuerbescheid, Nachweis eines Vollzeitstudiums an einer deutschen Hochschule, Arbeitsvertrag (nicht kürzer befristet als 6 Monate) über eine Beschäftigung bei einem inländischen Unternehmen, in Verbindung mit einer Bestätigung, dass der zeitliche Tätigkeitsschwerpunkt in Deutschland liegt.

Die nachfolgenden Konditionen entsprechen für die Länderzone 1 den von der Europäischen Union vorgegebenen Preisen und sind im jeweiligen Tarif voreingestellt.

Bei Aufenthalt innerhalb der Roaming-Länderzone 1 wird für Verbindungen (Mobilfunk und Festnetz), SMS sowie Datennutzung zu Zielen innerhalb der Länder der Roaming-Länderzone 1 sowie nach Deutschland der Inlandspreis des jeweiligen Tarifs oder der jeweiligen Option berechnet (mit evtl. abweichender Taktung bzw. Blockrundung). Die Datennutzung im EU-Ausland wird auf Ihr im Tarif oder der Option im Inland vereinbartes Datenvolumen angerechnet. Nach Verbrauch und Beschränkung der Bandbreite können Sie wie im Inland Speed On buchen.

Der Inlandspreis ist der im jeweiligen Tarif vereinbarte Preis für Verbindungen, SMS und Datennutzung innerhalb Deutschlands. Bei Leistungsbudgets, bei denen eine bestimmte Menge (z.B. Inklusiv-Minuten, Inklusiv-SMS) in alle Netze im monatlichen Grundpreis enthalten ist, wird nach Ausschöpfung des Leistungsbudgets der Inlandspreis berechnet.

Die nachfolgenden Konditionen gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen, SMS und MMS zu Sonder- und Servicernummern sowie für Datennutzung über WLAN.

### Ankommende Verbindungen im Ausland

Leistung		Aufenthaltsland		
		Zone 1 (€)	Zone 2 (€)	Zone 3(€)
Ankommende Gespräche pro Minute	Brutto	0,00	0,69	1,79
Ankommende SMS pro SMS	Brutto	0,00	0,00	0,00
Ankommende MMS pro MMS	Brutto	0,23	0,39	0,39
Rufumleitung zur Mobilbox pro Minute	Brutto	0,00	0,00	0,00

### Abgehende Verbindungen im Ausland<sup>7</sup>

Leistung		Aufenthaltsland („von“)	Zielland („nach“)		
			Zone 1 (€)	Zone 2 (€)	Zone 3 (€)
Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze pro Minute	Brutto	Zone 1	Inlandspreis	1,49	2,99
Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze pro Minute	Brutto	Zone 2	1,49	1,49	2,99

<sup>7</sup> Ausgenommen Sonder- und Servicernummern.



Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze pro Minute	Brutto	Zone 3	2,99	2,99	2,99
--	--------	--------	------	------	------

Leistung		Aufenthaltsland („von“)		
		Zone 1 (€)	Zone 2 (€)	Zone 3 (€)
Verbindungen zur Mobilbox pro Minute (Abfrage)	Brutto	Inlandspreis	1,49	2,99

Leistung		Aufenthaltsland („von“)	Zielland („nach“)		
			Zone 1 (€)	Zone 2 (€)	Zone 3 (€)
Pro SMS in Fest- und Mobilfunknetze im Ausland	Brutto	Zone 1 (€)	0,07	0,39	0,39
Pro SMS in Fest- und Mobilfunknetze im Ausland <b>nur innerhalb Zone 1 und nach Deutschland</b> innerhalb des im jeweiligen Tarifs /Option vereinbarten Budgets für Inklusiv-SMS jeweils in alle Netze	Brutto	Zone 1 (€)	Inlandspreis	----	----
Pro SMS in Fest- und Mobilfunknetze im Ausland	Brutto	Zone 2 (€)	0,39	0,39	0,39
Pro SMS in Fest- und Mobilfunknetze im Ausland	Brutto	Zone 3 (€)	0,39	0,39	0,39

Leistung		Aufenthaltsland („von“)		
		Zone 1 (€)	Zone 2 (€)	Zone 3 (€)
MMS bis 30 KBytes	Brutto	0,23	1,29	1,69
MMS über 30 bis 300 KBytes	Brutto	0,23	1,95	1,99

#### „Travel & Surf“ für die Datennutzung im Ausland

In der Länderzone 1 erfolgt Daten-Roaming über das im Tarif enthaltene Inklusiv-Volumen gemäß der Fair-Use-Policy. In der Länderzone 2 und in der Länderzone 3 ist Daten-Roaming nur über die Datenpässe von „Travel & Surf“ möglich.

Travel & Surf berechtigt den Kunden im Ausland zur Datennutzung und zum Abruf von Pässen zur Datennutzung mit GPRS-Verbindungen, die dem Kunden bei gewünschter Datennutzung zur Auswahl gestellt werden. Die im jeweiligen Land verfügbaren Pässe werden dem Kunden zu Beginn der Datennutzung zur Auswahl gestellt. Über die im jeweiligen Land verfügbaren Pässe wird der Kunde per SMS bei Einreise in das jeweilige Land informiert oder er kann sich über die Internetseite kostenlos informieren.

Für die Datennutzung in der Schweiz gelten die Konditionen der Länderzone 1.

Leistung	Inklusivvolumen	Aufenthaltsland („von“)	Brutto (€)
jal mobil Basic, Smart, Smart Plus, Smart Max, Data, 6-Monats-Paket, Tages-Surf-Flat, Messaging Option, Surf-Flat Optionen	Jeweiliges Inlandsvolumen des Tarifs oder Option	Zone 1	Inlandspreis
<b>Datenpässe</b>			
DayPass M (250 MB, 24 h, Zone 2)	250 MB	Zone 2	<b>5,00</b>
WeekPass M (1GB, 7 Tage, Zone 2)	1 GB	Zone 2	<b>16,00</b>
WeekPass L (3 GB, 7 Tage, Zone 2)	3 GB	Zone 2	<b>30,00</b>
WeekPass XL (6 GB, 7 Tage, Zone 2)	6 GB	Zone 2	<b>50,00</b>
DayPass M (125 MB, 24 h, Zone 3)	125 MB	Zone 3	<b>5,00</b>
WeekPass M (500 MB, 7 Tage, Zone 3)	500 MB	Zone 3	<b>16,00</b>
WeekPass L (1,5 GB, 7 Tage, Zone 3)	1,5 GB	Zone 3	<b>30,00</b>
WeekPass XL (3 GB, 7 Tage, Zone 3)	3 GB	Zone 3	<b>50,00</b>
DayFlat Unlimited US/CA (unbegrenzt, 24 h)	unbegrenzt	USA, Kanada	<b>15,00</b>

Das jeweilige Abrechnungsintervall beginnt bei Abruf des Passes. Das Abrechnungsintervall endet nach Erreichen des Inklusiv-Datenvolumens oder nach Ablauf des jeweiligen Zeitintervalls. Die Pässe gelten für das Abrechnungsintervall in dem Land, in dem der Abruf erfolgte sowie in allen anderen Ländern derselben Roaming-Ländergruppe. Die Abrechnung der Datennutzung bei Datenpässen erfolgt in 100 KB-Datenblöcken. Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der Datennutzung im Inland. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist u. a. von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig. Nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen verfällt am Ende des jeweiligen Abrechnungsintervalls. Nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder Zeitablauf des Passes ist eine weitere Datennutzung erst nach Abruf eines weiteren Passes möglich. Über die Beendigung der Datenverbindung und die Möglichkeit des erneuten Abrufs eines Passes wird der Kunde per SMS oder eine Internetseite kostenlos informiert. Erfolgt kein erneuter Passabruf, wird die Datenverbindung abgebrochen und es fallen keine weiteren Kosten an.

Der Abruf von Pässen setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Abrufzeitpunkt über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Weist das Guthabenkonto zum Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf, ist eine Datennutzung nicht möglich.

#### Mobilfunknutzung auf Schiffen und in Flugzeugen

Auf vielen Schiffen (z. B. Kreuzfahrtschiffen und Fähren) und in Flugzeugen einiger Airlines ist die Mobilfunknutzung über spezielle Netze möglich. Welcher Betreiber das Schiff oder das Flugzeug versorgt, kann der Kunde bei seinem Reiseanbieter oder direkt bei der Kreuzfahrtreederei, Fährlinie oder Fluggesellschaft erfahren. Die Betreiber sind verpflichtet, ihre Netze an Board ausschließlich außerhalb der Versorgung der jeweiligen Mobilfunknetze an Land zu betreiben. Sie sind erkennbar an einem eigenen Netznamen.

Die Nutzung und Abrechnung über den Mobilfunkvertrag ist möglich, wenn die congstar Services GmbH die Mobilfunknutzung auf Schiffen und Flugzeugen unterstützt.

Die nachfolgenden Konditionen gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen und SMS zu Sonder- und Servicernummern. Mobile Datennutzung ist derzeit nicht möglich.

Leistung	Einheit	Brutto (€)
Abgehende Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze	Pro Minute	<b>3,99</b>
Ankommende Gespräche	Pro Minute	<b>1,99</b>

Versand von SMS in Fest- und Mobilfunknetze	Pro SMS	0,99
---	---------	------

## 6. WLAN Calls

WLAN Call ermöglicht telefonieren, SMS und MMS über die eigene Mobilfunk-Rufnummer unter Nutzung eines privaten oder öffentlichen WLAN im Inland und Ausland. Um WLAN Call nutzen zu können, sind ca. 100 Kbit/s Bandbreite des WLAN Netzes erforderlich. Die tatsächliche Verfügbarkeit und Qualität von WLAN Call ist von der Konfiguration und Auslastung des genutzten WLAN abhängig. Voraussetzung für die Nutzung ist ein entsprechendes geeignetes Smartphone. Bei Verlassen des WLAN-Bereichs (Nichtverfügbarkeit des WLANs) werden laufende Gespräche bei Verfügbarkeit von LTE im Inland unterbrechungsfrei weitergeführt.

Leistung	Brutto (€)
<b>Abgehende Sprachverbindungen, SMS und MMS aus Deutschland</b>	
Nach Deutschland	0,00 im Fall einer Voice/SMS Flat; bei Buchung einer Minuten bzw. SMS-Option werden WLAN Calls auf das Minutenkontingent angerechnet; ansonsten gelten die Konditionen für den Preis/Minute bzw. Preis/SMS gemäß Tarif, Preis pro MMS gemäß Tarif
Ins Ausland	Es gelten die Preise für Verbindungen von Deutschland in das Ausland
<b>Abgehende Sprachverbindungen, SMS und MMS aus dem Ausland</b>	
Nach Deutschland	0,00 im Fall einer Voice/SMS Flat; bei Buchung einer Minuten bzw. SMS-Option werden WLAN Calls auf das Minutenkontingent angerechnet; ansonsten gelten die Konditionen für den Preis/Minute bzw. Preis/SMS gemäß Tarif; Preis pro MMS gemäß Tarif
Ins Ausland	Es gelten die Preise für Verbindungen von Deutschland in das Ausland. Dabei können ggf. höhere Preise anfallen als beim Telefonieren oder dem Versenden von SMS und MMS über das Mobilfunknetz
<b>Ankommende Sprachverbindungen, SMS und MMS, je Verbindung</b>	<b>0,00</b>

**Hinweis:** Abgehende Gespräche und Nachrichten über WLAN Call werden im Ausland so abgerechnet, als ob der Kunde sich in Deutschland befinden würde. Um unerwünschte Kosten im Ausland zu vermeiden, kann der Kunde die WLAN Call Funktion an seinem Endgerät deaktivieren.

## 7. Preise Service-/Sonderrufnummern<sup>8</sup>

Soweit nicht anders angegeben, enthalten die Preise für Service-/Sonderrufnummern sowohl die Vergütung für die Verbindung von congstar Services GmbH und die des Anbieters des Dienstes. Der einheitliche Preis wird von der congstar Services GmbH in Rechnung gestellt.

Die angegebenen Preise gelten für Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz der Telekom. Bei Nutzung der Verbindungen aus dem Ausland können dem Kunden, abhängig vom Aufenthaltsland und dem Roaming-Partner, zusätzliche Kosten entstehen.

Leistung	Einheit	Brutto (€)
Notruf (Polizei, Feuerwehr, 110/112)	Pro Minute	0,00

<sup>8</sup> Die congstar Services GmbH behält sich vor, einzelne der hier genannten Angebote und Dienste gegen andere Angebote oder Dienste auszutauschen bzw. saison- und / oder nachfrageabhängig einzustellen. Gleiches gilt bei der Beendigung der Kooperation mit Dritten.

Leistung	Einheit	Brutto (€)
Abfrage der Netzzugehörigkeit (4387)	Pro Minute	0,00
<u>Rufnummern für harmonisierte Dienste von sozialem Wert:</u> Hotlines für vermisste Kinder (116000) Hotlines für einen Beratungsdienst für Opfer von Verbrechen (116006) Sperrung von elektronischen Berechtigungen (116116) Hotlines für einen Bereitschaftsdienst für ärztliche Hilfe (116117) Hotlines für Hilfe suchende Kinder (116111) Hotlines zur Lebenshilfe (116123)	Pro Minute	0,00
Einheitlicher Behördenruf (115)	Pro Minute	<b>Preis analog Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands</b>
Freecall-Service 0800 und 00800	Pro Minute	0,00
Service 00808	Pro Minute	0,42
Service 0180-1	Pro Minute	0,039
Service 0180-2	Pro Verbindung	0,06
Service 0180-3	Pro Minute	0,09
Service 0180-4	Pro Verbindung	0,20
Service 0180-5	Pro Minute	0,14
Service 0180-6	Pro Verbindung	0,20
Service 0180-7 (die ersten 30 Sekunden kostenlos)	Pro 30 Sekunden	0,07
Service 0700	Pro Minute	0,09
0900er-Rufnummern	Pro Minute	<b>Preis gem. Ansage</b>
Nationale Teilnehmerrufnummern mit der Zugangskennzahl 0 32 <sup>9</sup>	Pro Minute	0,09
Massenverkehrs-Dienste mit den Zugangskennzahlen 01372, 01373 und 01374	Pro Minute	0,14
Massenverkehrs-Dienste mit den Zugangskennzahlen 01371 und 01375	Pro Verbindung	0,14
Massenverkehrs-Dienste mit der Zugangskennzahl 01376	Pro Verbindung	0,25
Massenverkehrs-Dienste mit der Zugangskennzahl 01377	Pro Verbindung	1,00
Massenverkehrs-Dienste mit den Zugangskennzahlen 01378 und 01379	Pro Verbindung	0,50
Transportleistung von Diensten anderer Anbieter	Pro Minute	0,29
VPNs der Deutschen Telekom AG 0181..., 0189... Sunshine-Zeit: Mo. – Fr. 7.00 – 20.00 Uhr Moonshine-Zeit: In der übrigen Zeit und ganztägig an den bundesweiten Feiertagen (0.00 – 24.00 Uhr)	Pro Minute Pro Minute	0,49 0,29

<sup>9</sup> Gilt nur für Sprachverbindungen (nicht Fax-/Datenverbindungen).

Leistung	Einheit	Brutto (€)
Cityruf Auftragservice (016951 und 016952)	Pro Minute	<b>0,99</b>
e-cityruf von 016811011 bis 0168136846653	Pro Minute	<b>0,99</b>
e-cityruf Aktivierung von 016805033 bis 016801805301827	Pro Minute	<b>0,69</b>
e-cityruf Modem von 01696872 bis 01696479629	Pro Minute	<b>0,99</b>
e-cityruf Operator von 01699236101 bis zu 0169904481788	Pro Minute	<b>1,68</b>
Cityruf Eingabe über PC und Modem über deutsches Telekom Deutschland Netz Datenservice (01691)	Pro Minute	<b>0,39</b>
Skyper Anschlüsse (01692, 01693)	Pro Minute	<b>0,99</b>
Skyper-Operatorzugang (016953)	Pro Minute	<b>1,68</b>
<u>Preis für den Versand je Postcard (bis zu 300 KB)</u> aus dem deutschen Mobilfunknetz der Telekom aus den MMS Roaming-Partnernetzen	Pro Postcard	<b>1,99</b>
zusätzlich für den Versand je Postcard aus dem Ausland		<b>1,99</b>
		Preis für den Versand einer 300 KB MMS aus dem Ausland (Ziffer 4.1.2) im jeweiligen Tarif nach Zielland und Zone.
<u>Mobilfunkverbindungen zu Satellitenfunkdiensten:</u> Inmarsat Aero-, B- und Mini-M-Anschlüsse (00871, 008736, 00874) Iridium (00816, 008817) Telespazio (EMSAT) (0088213) Thuraya (008216) Globalstar (008818)	Pro Minute Pro Minute Pro Minute Pro Minute Pro Minute	<b>9,99</b> <b>9,99</b> <b>9,99</b> <b>9,99</b> <b>9,99</b>
<u>Kooperationsangebote mit anderen Dienstleistern:</u> ADAC Pannenhilfszentrale (222222) ADAC TravelService (2525) ADAC Verkehrsservice (2526) ADAC StauAnsage (2211) Facts&Fun (2233)	Pro Minute Pro Minute Pro Minute Pro Minute Zuschlag pro Verbindung Pro Minute	<b>0,39</b> <b>1,68</b> <b>1,68</b> <b>0,39</b> <b>0,99</b> <b>0,68</b>

## 8. Preise Auskunftsdienste<sup>10</sup>

Soweit nicht anders angegeben, enthalten die Preise für Auskunftsdienste die Vergütung für die Verbindung der congstar Services GmbH und die Vergütung des Anbieters des Dienstes. Der einheitliche Preis wird von der congstar Services GmbH in Rechnung gestellt.

Leistung	Einheit	Brutto
Telefon Auskunftsdienste 11 8 64	Pro Minute	<b>€ 0,89</b>
Telefon Auskunftsdienste 11 8 10, 11 8 13, 11 8 40, 11 8 28, 11 8 81, 11 8 83, 11 8 99	Pro Minute	<b>€ 1,99</b>
Telefon Auskunftsdienst 11 8 19	Pro Minute Zuschlag pro Verbindung	<b>€ 0,69</b> <b>+ € 0,99</b>

<sup>10</sup> Die congstar Services GmbH behält sich vor, einzelne der hier genannten Angebote und Dienste gegen andere Angebote oder Dienste auszutauschen bzw. saison- und/oder nachfrageabhängig einzustellen. Gleiches gilt bei der Beendigung der Kooperation mit Dritten.

Telefonankunftsdienste 11 8 33 (Telefonankunft Inland)	Pro Minute Zuschlag pro Verbindung	€ 0,99 + € 0,79
Telefonankunftsdienste 11 8 11 (Fred Telefonankunft)	Pro Minute Zuschlag pro Verbindung	€ 0,80 + € 0,99
Telefonankunftsdienste 11 8 80 (Telefonankunft Solutions AG)	Pro Minute Zuschlag pro Verbindung	€ 1,00 + € 0,99
Telefonankunftsdienste 11 8 61	Pro Minute Zuschlag pro Verbindung	€ 1,19 + € 0,99
<b>Alle anderen erreichbaren 118 XY-Rufnummern</b> Die jeweils aktuellen Preise für diese Verbindungen werden unmittelbar bei Beginn der Verbindung über eine kostenfreie Ansage angegeben.	<b>Preis gem. Ansage</b>	

## 9. Preise sonstiger congstar Services GmbH Dienstleistungen

Leistung	Brutto (€)
Mitnahme der Rufnummer von einem anderen, abgebenden Mobilfunkanbieter zu Penny Mobil	<b>Kostenlos</b>
Mitnahme der Rufnummer von Penny Mobil zu einem anderen, aufnehmenden Mobilfunkanbieter	<b>Kostenlos</b>
Wechsel in einen anderen aktuellen Penny Mobil Tarif	<b>Kostenlos</b>
PUK-Ermittlung	<b>9,99</b>
Ersatz-SIM-Karte	<b>14,99</b>

## 10. Preise Optionen Mobilfunk

Der Kunde hat die Möglichkeit, zum Tarif Penny Mobil Easy nachfolgende Zusatzoptionen hinzu zu buchen. Soweit vom Leistungsumfang der Optionen nicht erfasst, gelten im Übrigen die Preise dieser Preisliste. Alle in diesem Abschnitt genannten Preise gelten nur für Standard-Inlandsverbindungen und nicht für Sonder- und Servicerrufnummern.

### 10.1 Surf-Flat 500 MB LTE 25

Leistung	Zyklus	Brutto (€)
Surf-Flat 500 MB LTE 25	4 Wochen	<b>2,99</b>

Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 25 Mbit/s (Download) und bis zu 10 Mbit/s (Upload) im LTE-Netz innerhalb Deutschlands. Ab einem Datenvolumen von 500 MB wird die Bandbreite im jeweiligen 4-Wochen-Abrechnungszeitraum auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock)**. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender Penny Mobil Easy Tarif.

Die Wirksamkeit der Option setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 4 Wochen. Die Option

verlängert sich automatisch jeweils um 4 Wochen, wenn sie nicht mit einer Frist von einer Woche zum Ende eines 4-Wochen-Zyklus gekündigt wird.

Weist das Guthabenkonto **zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht. In diesem Fall kann ein Kunde die Tages-Surf-Flat gemäß Ziffer 3 dieser Preisliste nutzen.

Soweit die Option nicht gekündigt wurde, führt die congstar Services GmbH maximal bis zu einer **Dauer von 118 Tagen** regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet. Andernfalls wird die Option gelöscht.

### 10.2 Surf-Flat 1 GB LTE 25

Leistung	Zyklus	Brutto (€)
Surf-Flat 1 GB LTE 25	4 Wochen	3,99

Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 25 Mbit/s (Download) und bis zu 10 Mbit/s (Upload) im LTE-Netz innerhalb Deutschlands. Ab einem Datenvolumen von 1 GB wird die Bandbreite im jeweiligen 4-Wochen-Abrechnungszeitraum auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock)**. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender Penny Mobil Easy Tarif.

Die Wirksamkeit der Option setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 4 Wochen. Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 4 Wochen, wenn sie nicht mit einer Frist von einer Woche zum Ende eines 4-Wochen-Zyklus gekündigt wird.

Weist das Guthabenkonto **zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht. In diesem Fall kann ein Kunde die Tages-Surf-Flat gemäß Ziffer 3 dieser Preisliste nutzen.

Soweit die Option nicht gekündigt wurde, führt die congstar Services GmbH maximal bis zu einer **Dauer von 118 Tagen** regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet. Andernfalls wird die Option gelöscht.

### 10.3 Surf-Flat 3 GB LTE 25

Leistung	Zyklus	Brutto (€)
Surf-Flat 3 GB LTE 25	4 Wochen	6,99

Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 25 Mbit/s (Download) und bis zu 10 Mbit/s (Upload) im LTE-Netz innerhalb Deutschlands. Ab einem Datenvolumen von 3 GB wird die Bandbreite im jeweiligen 4-Wochen-Abrechnungszeitraum auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock)**. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender Penny Mobil Easy Tarif.

Die Wirksamkeit der Option setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 4 Wochen. Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 4 Wochen, wenn sie nicht mit einer Frist von einer Woche zum Ende eines 4-Wochen-Zyklus gekündigt wird.

Weist das Guthabenkonto **zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht. In diesem Fall kann ein Kunde die Tages-Surf-Flat gemäß Ziffer 3 dieser Preisliste nutzen.

Soweit die Option nicht gekündigt wurde, führt die congstar Services GmbH maximal bis zu einer **Dauer von 118 Tagen** regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet. Andernfalls wird die Option gelöscht.

#### 10.4 Surf-Flat 5 GB LTE 25

Leistung	Zyklus	Brutto (€)
Surf-Flat 5 GB LTE 25	4 Wochen	12,99

Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 25 Mbit/s (Download) und bis zu 10 Mbit/s (Upload) im LTE-Netz innerhalb Deutschlands. Ab einem Datenvolumen von 5 GB wird die Bandbreite im jeweiligen 4-Wochen-Abrechnungszeitraum auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock)**. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender Penny Mobil Easy Tarif.

Die Wirksamkeit der Option setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 4 Wochen. Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 4 Wochen, wenn sie nicht mit einer Frist von einer Woche zum Ende eines 4-Wochen-Zyklus gekündigt wird.

Weist das Guthabenkonto **zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht. In diesem Fall kann ein Kunde die Tages-Surf-Flat gemäß Ziffer 3 dieser Preisliste nutzen.

Soweit die Option nicht gekündigt wurde, führt die congstar Services GmbH maximal bis zu einer **Dauer von 118 Tagen** regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet. Andernfalls wird die Option gelöscht.

#### 10.5 Datenpässe

Mit dem Datenpass kann der **Kunde zusätzlich zu dem im zugrundeliegenden Mobilfunkvertrag definierten Datenvolumen** extra Datenvolumen für die ausgewählte Laufzeit hinzubuchen.

Jeder Datenpass kann mehrmals im Abrechnungszeitraum gebucht werden, **sofern das Inklusiv-Datenvolumen des zugrundeliegenden Mobilfunkvertrags nicht verbraucht wurde und somit keine Bandbreitenbeschränkung vorliegt**.

Der Datenpass ist ab Buchung sofort und für die ausgewählte Laufzeit gültig. In dieser Zeit wird zunächst das Inklusiv-Volumen des Datenpasses verbraucht – nach Ablauf der ausgewählten Laufzeit oder nach Verbrauch des Datenpass-Volumens wird wieder das Inklusiv-Volumen des Tarifs verbraucht.

Bei Nutzung des Datenpasses wird die jeweilige im zugrundeliegenden Tarif vereinbarte geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit und der vereinbarte Datenträger verwendet. Der Datenpass ist nur im Inland und im EU-Ausland nutzbar.

Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt nach Ende der Gültigkeitsdauer.

Leistung	Laufzeit	Enthaltenes Datenvolumen	Je Buchung brutto (€)
10 GB Pass	24 Std.	10 GB	5,00
15 GB Pass	48 Std.	15 GB	8,00
20 GB Pass	7 Tage (168 Std.)	20 GB	20,00



## 10.6 SpeedOn

Mit SpeedOn kann der Kunde die Bandbreitenbeschränkung für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr innerhalb Deutschlands aufheben, die nach Erreichen des definierten Datenvolumens aktiviert wird.

Der Kunde erhält automatisch nach Eintritt der Bandbreitenbeschränkung eine SMS z.B. mit einem Link zu einer innerhalb Deutschlands kostenfrei zu erreichenden Internetseite, über die er jeweils SpeedOn buchen kann.

### Für Penny Mobil Basic, Smart Tarife und Data:

Leistung	Je Buchung Brutto (€)
SpeedOn Option S	4,90
SpeedOn Option M	8,90

Je Buchung von **SpeedOn S** wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen **4-Wochen-Abrechnungszeitraum des Tarifs** aufgehoben, und zwar für weitere

- **200 MB** im Tarif Basic
- **500 MB** in den Tarifen Smart, Smart Plus, Smart Max und Data

Je Buchung von **SpeedOn M** wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen **4-Wochen-Abrechnungszeitraum des Tarifs** aufgehoben, und zwar für weitere

- **1000 MB** in den Tarifen Smart, Smart Plus, Smart Max und Data

### Für das Penny Mobil 6-Monats-Paket:

Leistung	Enthaltenes Datenvolumen	Je Buchung Brutto (€)
SpeedOn Option S	1 GB	4,99
SpeedOn Option M	2 GB	7,99
SpeedOn Option L	5 GB	14,99

Je Buchung von **SpeedOn S** wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen **6-Monats-Abrechnungszeitraum des Tarifs** aufgehoben, und zwar für weitere **1 GB**. Je Buchung von **SpeedOn M** wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen **6-Monats-Abrechnungszeitraum des Tarifs** aufgehoben, und zwar für weitere **2 GB**. Je Buchung von **SpeedOn L** wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen **6-Monats-Abrechnungszeitraum des Tarifs** aufgehoben, und zwar für weitere **5 GB**.

SpeedOn kann mehrfach im **6-Monats-Abrechnungszeitraum**, jedoch immer erst nach Eintritt der Bandbreitenbeschränkung, gebucht werden.

**Nach Erreichen des jeweiligen Datenvolumens wird die geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit erneut auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt.** Die Aufhebung der Bandbreitenbeschränkung nach Buchung von SpeedOn gilt maximal bis zum Ende des **6-Monats-Abrechnungszeitraums** und ist nicht auf einen anderen Tarif übertragbar.

### Für Penny Mobil Easy:

Leistung	Je Buchung Brutto (€)
SpeedOn Option S	5,00
SpeedOn Option M	9,00

Je Buchung von **SpeedOn S** wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen **4-Wochen-Abrechnungszeitraum** aufgehoben, und zwar für weitere

- **250 MB** bei der Surf-Flat 500 MB LTE 25
- **500 MB** bei der Surf-Flat 1 GB LTE 25

Je Buchung von **SpeedOn M** wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen **4-Wochen-Abrechnungszeitraum** aufgehoben, und zwar für weitere

- **1 GB** bei den Surf-Flats LTE 25 mit 1 GB, 3 GB und 5 GB

SpeedOn kann mehrfach im **4-Wochen-Abrechnungszeitraum**, jedoch immer erst nach Eintritt der Bandbreitenbeschränkung, gebucht werden.

**Nach Erreichen des jeweiligen Datenvolumens wird die geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit erneut auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt.** Die Aufhebung der Bandbreitenbeschränkung nach Buchung von SpeedOn gilt maximal bis zum Ende des **4-Wochen-Abrechnungszeitraums** und ist nicht auf einen anderen Tarif übertragbar.

Der Kunde kann die automatische SMS-Benachrichtigung jederzeit deaktivieren, indem er eine SMS mit dem Stichwort „STOPP“ an die 7277 schickt. Soll die SMS-Benachrichtigung wieder aktiviert werden, funktioniert dies über eine SMS mit „START“ an die 7277.

#### 10.7 RCS Message

Die auf «RCS» (Rich Communication Services) basierenden Message Dienste (z.B. Chatnachrichten, Dateien versenden) können vom Kunden nur genutzt werden, sofern die Leistungen von den genutzten Endgeräten/Apps und Mobilfunknetzen unterstützt werden.

Leistung	Zyklus	Brutto (€)
RCS Messaging	Monat	<b>0,00</b>

#### Inlandsnutzung

Das bei Nutzung der RCS/Message-Dienste übertragene Datenvolumen im Netz der Telekom fließt in die Berechnung des Datenvolumens (Bandbreitenbeschränkung für die Datennutzung) des zugrundeliegenden Tarifes ein.

#### Auslandsnutzung

Bei Nutzung der RCS Dienste für vorübergehende Aufenthalte im Ausland gelten die für das Datenroaming für das jeweilige Land/Ländergruppe vereinbarten Konditionen nach dieser Preisliste.

Die Option kann jederzeit zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums gekündigt werden. Mit Kündigung des zugehörigen Mobilfunk-Vertrags endet auch das Vertragsverhältnis über die Option. Der Kunde kann die Option jederzeit in seinem Endgerät deaktivieren.

#### 10.8 Minuten/SMS Option 100 Einheiten

Leistung	Zyklus	Brutto (€)
Minuten/SMS Option 100 Einheiten	4 Wochen	<b>1,99</b>

Die Option enthält 100 Inklusiv-Einheiten, flexibel nutzbar innerhalb Deutschlands als Standard-Sprachverbindungen oder -SMS in alle deutschen Netze.

Für Standard-Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands gilt eine minutengenaue Abrechnung (60/60-Taktung). SMS sind ausschließlich zur privaten Nutzung innerhalb Deutschlands vorgesehen. Der SMS-Versand muss durch persönliche Eingabe des Nutzers über das Endgerät erfolgen. Ein Massenversand ist unzulässig. Für den Versand von SMS dürfen keine automatisierten Verfahren (z. B. ausführbare Routinen, Apps, Programme) oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS verwendet werden. Zudem ist jegliche SMS-Nutzung unzulässig, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Nutzer zur Folge hat.

Nach Verbrauch der Inklusiv-Einheiten wird jede weitere Standard-Sprachverbindung innerhalb Deutschlands mit 0,09 €/Min. (60/60-Taktung) und jede weitere Standard-SMS innerhalb Deutschlands mit 0,09 €/SMS berechnet. Nicht genutzte Inklusiv-Einheiten verfallen am Ende des Abrechnungszeitraums.

Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender Penny Mobil Easy-Tarif.

Die Wirksamkeit der Option setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 4 Wochen. Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 4 Wochen, wenn sie nicht mit einer Frist von einer Woche zum Ende eines 4-Wochen-Zyklus gekündigt wird.

Weist das Guthabenkonto **zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht und innerdeutsche Standard-Sprachverbindungen sowie innerdeutsche Standard-SMS werden nutzungsabhängig nach dieser Preisliste abgerechnet.

Soweit die Option nicht gekündigt wurde, führt die congstar Services GmbH maximal bis zu einer **Dauer von 118 Tagen** regelmäßig einen Abbuchungs-versuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet. Andernfalls wird die Option gelöscht.

### 10.9 Penny Mobil Musik Option - TIDAL HiFi

Voraussetzung für die Buchung der Musik Option ist das Bestehen eines Penny Mobil Mobilfunkvertrages in den Tarifen Easy, Data, Basic, Smart, Smart Plus oder Smart Max.

Der Kunde erhält mit der „Penny Mobil Musik Option – TIDAL HiFi“ unter anderem die Möglichkeit, aus dem Angebot von TIDAL Musikstücke auszuwählen, mit Smartphone, Tablet oder PC in voller Länge anzuhören, Playlisten zu erstellen, zu verwalten, sowie für eine Offline-Nutzung zu synchronisieren. congstar ist Leistungserbringer für den Zugang zu dem Musikangebot. Die Zahlung des Optionspreises durch den Kunden erfolgt ausschließlich an congstar als Vertragspartner des Kunden für die Option. Für die Nutzung ist die Zustimmung zu den AGB von Aspiro AB (TIDAL) unter <http://tidal.com/de> sowie die Registrierung bei TIDAL über einen facebook-Account, ein Twitter-Konto oder einen E-Mail-Account und der Download der TIDAL App erforderlich. Die App steht dem Kunden im jeweiligen AppStore (für Android im Google Playstore und für iOS im Apple App Store) zum kostenlosen Download zur Verfügung steht.

Nach Buchung der Option erhält der Kunde per E-Mail eine URL mit dem Link zu der Registrierung bei TIDAL. Die Berechnung des Grundpreises – bzw. die kostenlose Phase – beginnt mit Übersendung des Registrierungslinks unabhängig davon, ob der Kunde die ab dann mögliche Registrierung vornimmt.

Leistung	Zyklus	Brutto (€)
Penny Mobil Musik-Option - TIDAL HiFi	30 Tage	<b>8,99</b>

#### Anrechnung von Datenvolumen

Die Datenübertragung für die Nutzung der Optionsleistungen über das Mobilfunknetz fließt in die Berechnung des Inklusiv-Datenvolumens des zugrundeliegenden Tarifes ein, nach dessen Verbrauch die Bandbreite beschränkt wird. Nach einer Beschränkung der Bandbreite ist eine Online-Nutzung der Musik-Option über das Mobilfunknetz nicht mehr möglich. Das Streamen von Musik im WLAN und das Hören von gespeicherten Titeln, für deren Abspielen eine schnelle Internetverbindung nicht erforderlich ist (Offline-Nutzung), sind nach Bandbreitenbeschränkung weiterhin möglich.

#### Vertragslaufzeit und Kündigung

Die Option kann jederzeit zum Ende eines Abrechnungszeitraumes gekündigt werden. Mit Kündigung des zugehörigen Mobilfunk-Vertrags endet auch das Vertragsverhältnis über die Option.

### 10.10 Penny Mobil SMS 50

Leistung	Zyklus	Brutto (€)
Penny Mobil SMS 50	4 Wochen	<b>1,00</b>

Die Option erlaubt und unterstützt das Versenden von 50 Standard-SMS zu allen deutschen Mobilfunknetzen und in das deutsche Festnetz innerhalb Deutschlands. Ab der 51. SMS wird jede weitere Standard-SMS nutzungsabhängig nach dieser Preisliste abgerechnet. Voraussetzung ist die Nutzung der SMS-Zentrale +49 171 076 0000. Penny Mobil SMS 50 ist ausschließlich zur privaten Nutzung vorgesehen. Der SMS-Versand muss durch persönliche Eingabe des Nutzers über das Endgerät erfolgen. Ein Massenversand ist unzulässig.

Für den Versand von SMS dürfen keine automatisierten Verfahren (z. B. ausführbare Routinen, Apps, Programme) oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS verwendet werden. Zudem ist jegliche Nutzung von Penny Mobil SMS 50 unzulässig,

die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Nutzer zur Folge hat. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender **Penny Mobil Basic 2018** Tarif.

Die Wirksamkeit der Option setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des monatlichen Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 4 Wochen. Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 4 Wochen, wenn sie nicht mit einer Frist von einer Woche zum Ende eines 4-Wochen-Zyklus gekündigt wird.

Weist das Guthabenkonto **zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht und die SMS-Nutzung wird nutzungsabhängig nach dieser Preisliste abgerechnet. Soweit die Option nicht gekündigt wurde, führt die congstar Services GmbH maximal bis zu einer **Dauer von 118 Tagen** regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet. Andernfalls wird die Option gelöscht.

## 11. Nutzungszeiten

Alle Preise gelten zu jeder Zeit (montags bis sonntags jeweils 00:00 Uhr – 24:00 Uhr) soweit nicht abweichend bei den jeweiligen Leistungen angegeben.

## 12. Taktung

Die Gesprächsdauern werden nach folgenden Taktungsmodellen abgerechnet:

Nutzungsart	Taktung
Gespräche innerhalb Deutschlands (ausgenommen Auskunftsdienste und Service-/ Sonderrufnummern)	Minutengenaue Abrechnung
Gespräche zu Auskunftsdiensten und Service-/ Sonderrufnummern <sup>11</sup>	60/1-Sekunden-Takt
Gespräche ins Ausland	60/1-Sekunden-Takt
Abgehende Gespräche im Ausland Zone 1 zu Zone 1	30/1-Sekunden-Takt
Abgehende Gespräche im Ausland Zone 1 zu Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung
Abgehende Gespräche im Ausland Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung
Eingehende Gespräche im Ausland Zone 1	Sekundengenaue Abrechnung
Eingehende Gespräche im Ausland Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung

<sup>11</sup> Ausnahme Service 0180-7, siehe Abschnitt 6